

Утверждаю
Начальник
Управления
образования
Администрации
Селтинского
района

А. В.
Кондакова
« _____ »

2024 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности

*Муниципальное общеобразовательное учреждение «Новомоньинская средняя общеобразовательная школа»
Селтинского района Удмуртской Республики*

(наименование организации)

на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (фамилия имя отчество, должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению недостатков	Фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации					
На сайте образовательной организации полностью или частично отсутствует следующая информация: о специально оборудованных учебных кабинетах, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; о специальных условиях питания; о специальных условиях охраны здоровья; о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; об электронных образовательных	Разместить недостающую информацию на официальном сайте образовательной организации.	29.11.2024г.	Евграфова Р.Н., зам.директора по УВР.		

ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.					
Несоответствие доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах.	Провести анализ размещенной информации на стенде в образовательной организации; Размещать необходимую информацию в полном объеме.	27.02.2025	Евграфова Р.Н., зам.директора по УВР.		
Несоответствие доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации.	Провести анализ размещенной информации на сайте образовательной организации; Размещать необходимую информацию в полном объеме.	14.03.2025	Евграфова Р.Н., зам.директора по УВР. Крылов Д.В., администратор сайта		

II. Комфортность условий предоставления услуг

Несоответствие доли получателей образовательных услуг удовлетворенных комфортностью осуществления образовательной деятельности организации.	Провести анализ имеющихся условий; Провести мероприятия с целью повышения уровня комфортности осуществления образовательной деятельности...	28.04.2025	Евграфова Р.Н., зам.директора по УВР.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие сменных кресел-колясок.	Составить договор по найму сменных кресел-колясок с МБОУ «Селтинская СОШ».	31.01.2025г.	Иванов В.И., завхоз		
Отсутствие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения.	Включить в смету по капремонту.	31.10.2024г.	Иванов В.И., завхоз		
Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными шрифтом Брайля.	Приобрести таблички с надписями, знаками и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	31.01.2025г.	Иванов В.И., завхоз		

Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Провести мониторинг кадрового ресурса и отправить педагогов на курсы переподготовки.	29.12.2025г.	Евграфова Р.Н., зам.директора по УВР		
Несоответствие доли получателей услуг, удовлетворенных доступностью получения образования для инвалидов.	Провести информационную работу с получателями образовательных услуг для инвалидов в образовательной организации.	24.04.2025	Евграфова Р.Н., зам.директора по УВР.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации, осуществляющей образовательную деятельность					
Несоответствие доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Провести инструктирование работников организации с кодексом этики и служебного поведения работников школы.	14.04.2025г	Евграфова Р.Н., зам.директора по УВР.		

Не в полной мере получатели услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное осуществление образовательной деятельности при обращении в образовательную организацию.	Провести инструктирование (педсовет) работников организации в соответствии с кодексом этики и служебного поведения работников.	10.03.2025	Евграфова Р.Н., зам.директора по УВР.		
Не в полной мере получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Провести инструктирование (педсовет) работников организации в соответствии с кодексом этики и служебного поведения работников и профессионального стандарта образовательных организаций.	10.03.2025	Евграфова Р.Н., зам.директора по УВР.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Неготовность получателей услуг рекомендовать	Провести анализ имеющихся условий и информационную	17.03.2025	Чиркова С.В., зам.директора по ВР.		

организацию родственникам и знакомым.	работу с получателями образовательных услуг об удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности организации.				
Не в полной мере получатели услуг удовлетворены организационными условиями осуществления образовательной деятельности.	Провести анализ имеющихся условий в организации.	24.03.2025	Иванов В.И., завхоз		
Не в полной мере получатели услуг удовлетворены в целом условиями осуществления образовательной деятельности в образовательной организации.	Улучшить материально- техническое и информационное обеспечение организации; Обеспечить наличие актуальной и необходимой информации; Улучшить доступность взаимодействия с получателями услуг по телефону и с	12.05.2025	Иванов В.И., завхоз Иванова О.А., делопроизводитель, Крылов Д.В., администратор сайта, Баталова А.Ю, ответственный за Госпаблик		

	помощью электронных сервисов; Развитие условий для доступности получения образования лицам с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами.				
--	--	--	--	--	--