

МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«НОВОМОНЬИНСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА»
СЕЛТИНСКОГО РАЙОНА УР

РАССМОТРЕНО
на заседании педагогического
совета

от «28» августа 2024 г.
Протокол № 1

УТВЕРЖДАЮ:

Директор школы

 Эшмакова Т.А.

(подпись)

Приказ №160 -од 28.08.2024



Дополнительная общеразвивающая программа
«Юный медиатор»
(Стартовый уровень)
Возраст учащихся 8-9 лет

Составитель:
Калабаева Снежана Викторовна
Педагог - психолог

Новая Монья 2024г

1. Пояснительная записка

Дополнительная общеобразовательная программа «Юный медиатор» разработана в соответствии с требованиями Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»; федерального государственного образовательного стандарта основного общего образования (Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 17 декабря 2010 г. №1897 (в ред. от 29.12.2014 г.

№1644); Концепции развития до 2020 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации (Распоряжение Правительства РФ от 30.07.2014 N 1430-р, ред. от 01.09.2018). При разработке рабочей программы используется специальная литература в области школьной медиации (Е. Н. Дронова, Я. Е. Измерова, Л. М. Карнозова, А. Ю. Коновалов, Р. Р. Максудов, И. С. Моловичко, И. А. Новикова, А. А. Митина, О. П. Погорелова и др.) и организации социально-психолого-педагогической работы с детьми и подростками в общеобразовательных организациях (Д. С. Батарчук, А. И. Коханец, К. А. Лебедева, Л. А. Степанова, А. Н. Третьякова, О. А. Уварова и др.).

Актуальность данной программы продиктована развитием системы школьной медиации, необходимостью снижения уровня конфликтности в детской и подростковой среде и осуществления профилактики девиантного и делинквентного поведения несовершеннолетних при участии самих обучающихся как субъектов социального воспитания.

Курс внеурочной деятельности базируется на системно-деятельностном подходе к обучению, который обеспечивает активную учебно-познавательную позицию обучающихся, формируя не только базовые знания в области школьной медиации, но также необходимые умения, компетенции, личные характеристики и установки.

Новизной данной программы является направленность курса на формирование коммуникативной компетенции обучающихся на основе построения прямой связи между получаемыми знаниями и их практическим применением в социально-педагогической практике школы, пониманием и использованием приобретенного социального опыта в процессе обучения в школе и в долгосрочной перспективе – во взрослой самостоятельной жизни.

Практическая значимость программы заключается в том, что после ее освоения обучающиеся приобретают компетенции, позволяющие им быть медиаторами-добровольцами, участвовать в проведении переговоров и восстановительных программ на базе школьной службы примирения (медиации).

Срок реализации программы: 1 год.

Объем часов: 68 часов в год (2 час в неделю).

Целевая категория: обучающиеся 3-4 классы.

Освоение нового содержания осуществляется с опорой на межпредметные связи с курсами истории, обществознания, литературы.

2. Цель и задачи

Цель программы: формирование у обучающихся мотивационной и операционно-деятельностной готовности к осуществлению добровольческой деятельности в школьной службе примирения (медиации).

Задачи:

- развитие познавательного интереса и осознание социальной значимости реализации конструктивных способов урегулирования конфликтных ситуаций с участием посредника (медиатора);
- освоение конфликтологического и социально-психологического знания, необходимого для реализации функций добровольца школьной службы примирения (медиации);
- формирование опыта применения полученных в процессе освоения курса знаний о медиации в сфере общения со сверстниками и самовоспитании.

3. Содержание учебной программы.

Учебный план.

№	Наименование темы	Количество во часов	Дата
<i>Раздел 1. Конфликт и способы его урегулирования</i>			
1.1.	Понятие конфликта.	2	
1.2.	Виды конфликтов.	3	
1.3.	Участники конфликта.	3	
1.4.	Предмет и причины конфликта.	3	
1.5.	Стадии конфликта.	3	
1.6.	Способы урегулирования конфликтов.	3	
1.7.	Правила ведения спора.	3	
<i>Раздел 2. Школьная медиация</i>			
2.1.	Сущность и принципы медиации.	3	
2.2.	Особенности работы школьной службы примирения (медиации).	4	
2.3.	Программы примирения.	4	
2.4.	Профессионально-личностные качества медиатора.	4	
<i>Раздел 3. Конструктивная коммуникация</i>			
3.1.	Барьеры межличностного общения.	4	
3.2.	Бесконфликтный стиль общения.	4	
3.3.	Приемы активного слушания.	4	
3.4.	Правила эмпатического слушания.	4	
3.5.	Открытые и закрытые вопросы.	4	
<i>Раздел 4. Добровольчество в школьной службе примирения (медиации)</i>			
4.1.	Доброволец школьной службы примирения и его функции.	4	
4.2.	Договор сторон.	3	
4.3.	Анализ проведенной программы примирения.	3	
4.4.	Страница школьной службы примирения (медиации) в сети Интернет.	3	
	Всего	68 часов	

Содержание учебного плана

№	Наименование раздела	Содержание	Формы организации деятельности обучающихся	Виды деятельности обучающихся
1	<i>Конфликт и способы его урегулирования (20 час.)</i>	Понятие конфликта. Виды конфликтов. Участники конфликта. Предмет и причины конфликта. Стадии конфликта. Способы урегулирования конфликтов. Правила ведения спора.	школьная конференция.	Наблюдение, изучение литературы, участие в групповой консультации, конференции
2	<i>Школьная медиация (15 час.)</i>	Сущность и принципы медиации. Особенности работы школьной службы примирения (медиации). Программы примирения. Профессиональные личностные качества медиатора.	Мини-исследование, круглый стол, встреча с медиатором, анализ видеозаписей программ примирения.	Наблюдение, изучение литературы, участие в работе круглого стола, интервьюирование медиатора, подбор видеоматериала для медиативной работы с младшими школьниками
3	<i>Конструктивная коммуникация (20 час.)</i>	Барьеры межличностного общения. Бесконфликтный стиль общения. Приемы активного слушания. Правила эмпатического слушания. Открытые и закрытые вопросы.	Социально-психологический тренинг, решение кейсов.	Участие в социально-психологическом тренинге
4	<i>Добровольчество в школьной</i>	Доброволец школьной	Практикум на базе школьной	Оказание добровольческой

	<p>службе примирения (медиации) (13 час.)</p>	<p>службы примирения и его функции. Договор сторон. Анализ проведенной программы примирения. Страница школьной службы примирения (медиации) в сети Интернет.</p>	<p>службы примирения (медиации): работа с документами; участие в проведении программы примирения; работа с сайтом; индивидуальные консультации куратором школьной службы примирения (медиации); фестиваль школьных служб примирения.</p>	<p>ой помощи ШСП по совместно с куратором составленному индивидуальному плану</p>
--	---	--	--	---

4. Планируемые результаты

Личностными результатами изучения курса «Юный медиатор» являются:

- формирование коммуникативной компетентности в общении и сотрудничестве со сверстниками, детьми старшего и младшего возраста, взрослыми в процессе образовательной, общественно полезной, учебно-исследовательской, творческой и других видов деятельности;
- осознание себя как члена общества, понимание проблем выстраивания конструктивной коммуникации в социуме и способов их урегулирования;
- развитие доброжелательности, взаимопомощи, инициативы, лидерских качеств, развитие самостоятельности и личной ответственности за свои поступки;
- формирование самоконтроля и самооценки, способности «видеть» свои недостатки и желание их исправить.
- *Метапредметными результатами* изучения курса «Юные медиаторы» являются:
- умение организовывать учебное сотрудничество и совместную деятельность с учителем и сверстниками;
- работать индивидуально и в группе;
- находить общее решение и разрешать конфликты на основе согласования позиций и

учета интересов;

- формулировать, аргументировать и отстаивать свое мнение.

Познавательные УУД:

- освоение способов решения проблем творческого и поискового характера;
- использование различных способов поиска, сбора, обработки, анализа, организации, передачи и интерпретации информации;
- овладение логическими действиями сравнения, анализа, синтеза, обобщения, классификации, установления аналогий и причинно-следственных связей, построения рассуждений, отнесения к известным понятиям;
- овладение базовыми предметными и межпредметными понятиями.

Регулятивные УУД:

- понимание цели своих действий;
- планирование действия с помощью учителя и самостоятельно;
- проявление познавательной и творческой инициативы; оценка правильности выполнения действий; самооценка и взаимооценка;
- адекватное восприятие предложений товарищей, учителей, родителей.

Коммуникативные УУД:

- составление текстов в устной и письменной формах; готовность слушать собеседника и вести диалог;
- готовность признавать возможность существования различных точек зрения и права каждого иметь свою точку зрения;
- умение излагать своё мнение аргументировано и давать оценку событий.

Предметными результатами изучения курса «Юные медиаторы» являются:

- овладение приемами активного и эмпатического слушания, опытом конструктивного урегулирования конфликтных ситуаций в среде сверстников;
- овладение начальными навыками урегулирования конфликтов с использованием медиации как процедуры посредничества в урегулировании спорных ситуаций на базе школьной службы примирения (медиации).

**Комплекс организационно-педагогических условий
5. Календарный учебный график**

Календарный график на 68 часов

Сентябрь			Октябрь					Ноябрь				Декабрь			
Недели \ даты			Недели \ даты					Недели \ даты				Недели \ даты			
1	2	3	1	2	3	4	5	1	2	3	4	1	2	3	4
9-15	16-22	23-29	30- 6	7-13	14-20	21-27	28- 3	4-10	11-17	18- 24	25-1	2-8	9-15	16-22	23-29
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
6			16					24				32			

Январь			Февраль				Март				Апрель				Май			
Недели \ даты			Недели \ даты				Недели \ даты				Недели \ даты				Недели \ даты			
1	2	3	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
13-19	20-26	27-2	3-9	10-16	17-23	24-2	3-9	10-16	17-23	24-30	31-6	7-13	14-20	21-27	28- 4	5-11	12-18	19-24
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	ИА
38			46				54				62				68			

6. Условия реализации программы

Материально-техническое обеспечение:

- Учебный кабинет
- Учебные столы и стулья.
- Широкий ассортимент канцелярских принадлежностей.
- Бумага для принтера.
- Компьютеры, с установленным программным обеспечением Microsoft Windows XP\2000, Microsoft Office 2003, Adobe Photoshop
- Принтер, с возможностью цветной печати.
- Сканер, мультимедийный проектор

Кадровое обеспечение

Уровень образования педагога: высшее образование (в том числе по направлениям, соответствующим направлениям дополнительных общеобразовательных программ, реализуемых организацией, осуществляющей образовательную деятельность) и отвечающими квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках, и (или) профессиональным стандарта Педагогом дополнительного образования пройдено повышение квалификации по направлению программы.

7. Оценочные материалы

Критерием достижения образовательных результатов является:

- уровень усвоения ключевых понятий, заложенных в содержании программы;
- уровень освоения полученных навыков.

Критерием результативности воспитательных задач программы можно считать доброжелательную комфортную атмосферу в коллективе, отсутствие межличностных конфликтов, умение работать в команде.

8. Методические материалы

Раздел 1. Конфликт испособы его урегулирования.

1. Астафьева, Е. Н. Конфликтологическая интерпретация манипуляции и поддержки в педагогике / Е. Н. Астафьева // Школьные технологии : науч.-практ. журн. - 2017. – № 4. - С. 3- 9.

2. Байбородова, Л.В. Внеурочная деятельность школьников в разновозрастных группах : пособие для учителей общеобразовательных организаций / Л. В. Байбородова. – 2-изд. – Москва : Просвещение, 2014. – 176 с.

3. Охременко, И. В. Конфликтология : учебное пособие для вузов / И. В. Охременко. – Москва : Издательство Юрайт, 2018. – 154 с.

4. Ильин, М. П. Школьники дошкольникам: играя учимся общаться и дружить / М. П. Ильин, И. Б. Шульгина // Внешкольник : информационно-методический журн. - 2017. – №2 (176) . - С. 38-42.

5. Кашапов, М. М. Основы конфликтологии : учебное пособие / М. М. Кашапов. – Москва : Издательство Юрайт, 2018. – 116 с. – (Бакалавр. Академический курс).

Раздел 2. Школьная медиация

1. Вифлеемский, А. Б. Служба школьной медиации и комиссия по спорам между участниками образовательных отношений / А. Б. Вифлеемский // Народное образование. - 2018.

– № 5. - С. 34-44.

2. Медиатор подростковой службы примирения: рабочая тетрадь / К.А. Беляева, Е.Н. Дронова, А.В. Мыльникова, С.Г. Чудова / под ред. Е.Н. Дроновой. – Барнаул: Изд-во Алт. ун-та, 2016. – 68 с.

3. Медиация: теория, практика, перспективы развития : сб. материалов науч.-практ. конф.(13-14 апр. 2017 г., Москва) / отв. ред. О. П. Вечерина. – Москва : ФГБУ «Федеральный институт медиации», 2017. – 178 с.

Раздел 3. Конструктивная коммуникация

1. Духновский, С. В. Методики комплексной диагностики межличностных отношений субъектов образовательного процесса / С. В. Духновский // Школьные технологии : науч.- практ. журн. - 2015. – № 1. – С. 161-183.

2. Кирсанова, В. Г. Размышления психолога о причинах насилия в школах / В. Г. Кирсанова // Воспитание школьников : теоретич. и науч.-метод. журн. - 2018. – № 5. - С. 53-60.

3. Кравцова, Л. Н. Духовно-нравственное воспитание как основа формирования личности в системе дополнительного образования / Л. Н. Кравцова // Методист : науч.-метод. журн. - 2019. – № 3. - С. 22-26.

Раздел 4. Добровольчество в школьной службе примирения(медиации)

1. Коновалов, А. Ю. Служба примирения: [разрешение школьных конфликтов] / А. Ю. Коновалов // Директор школы. - 2015. –№ 3. – С. 93-99.

2. Моловичко И. С., Погорелова О. П. Дети-волонтеры в школьной службе примирения: Методы и формы привлечения, организации, обучения, Мотивации и поддержки (из опыта Волгоградской области). Методическое пособие. – Волгоград, 2014.

9. Рабочая программа воспитания.

Календарный план воспитательной работы объединения «Юные медиаторы» на __2024 - 2025__ учебный год

Педагог Калабаева Снежана Викторовна

№ п/п	Форма и название мероприятия	Сроки проведения	Охват обучающихся/родители	Краткое содержание мероприятия (для значимых)
1. Организация и проведение массовых событийных и тематических мероприятий разного уровня				
1.1	Родительские собрания на тему «Булинг в школе»	Февраль, 2025		
2. Участие в мероприятиях, акциях, месячниках разного уровня				
2.1	День толерантности – единый классный час	Ноябрь		
3. Совместные мероприятия с другими объединениями				
3.1	Круглый стол с психологами района	В течение года		
4. Совместные мероприятия с организациями и учреждениями				
4.1	Беседы со службами медиации из школ района (обмен опытом)	В течение года		
5. Организация экскурсий походов, экспедиций				
6. Организация каникулярного отдыха детей и подростков				
6.1	Проведение занятий старшекласников с младшими классами (наставничество)			

10. Список литературы

1. Астафьева, Е. Н. Конфликтологическая интерпретация манипуляции и поддержки в педагогике / Е. Н. Астафьева // Школьные технологии : науч.-практ. журн. - 2017. – № 4. - С. 3- 9.
2. Байбородова, Л.В. Внеурочная деятельность школьников в разновозрастных группах : пособие для учителей общеобразовательных организаций / Л. В. Байбородова. – 2-е изд. – Москва : Просвещение, 2014. – 176 с.
3. Болотова, Е. Л. Правовые механизмы противодействия насилию в образовании / Е. Л. Болотова // Народное образование. - 2012.-№1.- С. 56.
4. Вифлеемский, А. Б. Служба школьной медиации и комиссия по спорам между участниками образовательных отношений / А. Б. Вифлеемский // Народное образование. - 2018. – № 5. - С. 34-44.
5. Голованов, В. П. Гражданско-нравственные аспекты дополнительного образования детей в современной России / В. П. Голованов // Воспитание школьников : теоретич. и науч.-метод. журн. - 2019. – № 3. - С. 9-15.
6. Духновский, С. В. Методики комплексной диагностики межличностных отношений субъектов образовательного процесса / С. В. Духновский // Школьные технологии : науч.-практ. журн. - 2015. – № 1. – С. 161-183.
7. Измайлова, Ю. М. Агрессия как психологический феномен человека / Ю. М. Измайлова, Е. М. Пискарева // Среднее профессиональное образование : ежемесячный теорет.и науч.-метод. журн. - 2019. – № 5. - С. 42-44.
8. Ильин, М. П. Школьники дошкольникам: играя учимся общаться и дружить / М. П. Ильин, И. Б. Шульгина // Внешкольник : информационно-методический журн. - 2017. – №2 (176) . - С. 38-42.

Приложение

№ 1 **Оценочные материалы**

Оценка результативности программы осуществляется через практическую работу в проведении учебной процедуры медиации. Прошедшие курс подростки пробуют закрепить и реализовать полученные знания в ходе проведения учебной медиации. Это позволяет им в дальнейшем принять решение о дальнейшем присоединении к школьной службе медиации в качестве волонтера. В ходе итоговой работы (проигрывание медиации), остальные участники учатся анализировать ее эффективность. И тоже получают зачет по результатам заполнения листа наблюдений.

При правильном проведении процедуры учебной медиации, все перечисленные умения должны быть проявлены. Каждое из них оценивается по 5-балльной шкале. 1 = не было попыток; 2 = над этим нужно поработать; 3 = приемлемо; 4 = очень хорошо; 5 = великолепно:

Умение	1	2	3	4	5	Комментарий
1. Слушать и воссоздавать историю						
Открытые вопросы						
Невербальная поддержка (без потери нейтральности)						
Правильное определение эмоций и ответ на них						
Уточнение действенных утверждений						
Выяснение не только фактов, но и их восприятие сторонами						
Эффективное обобщение сути истории каждой стороны						
2. Уточнение интересов и выводов						
Выявление надежд и целей медиации у каждой из сторон						
Помощь в формировании конструктивных выводов						
Исследование неявных фактов						
Определение общих интересов						
Выявление истинных желаний, спрятанных за демонстрируемой позицией						
3. Поддержка сторон						

Создание безопасной, конструктивной, поддерживающей и не слишком формальной атмосферы						
Демонстрация уважения к обеим сторонам						
Доверие сторон						

Равное отношение к обеим сторонам						
Помощь сторонам в определении их ресурсов						
Подчеркивание позитива и возможностей						
Стороны сами (а не медиатор) делают выводы						
Правильная адресация нарушения правил медиации						

4. Управление процессом

Полное объяснение процесса медиации и роли медиатора						
Уважение и напоминание о конфиденциальности						
Эффективное управление временем						
Определение точек принятия решений						
Получение соглашения по процессу принятия решений						
Определение готовности сторон двигаться дальше						
Возвращение сторон к нерешенным вопросам						
Обдуманый выбор между кокусом или общей сессией						

5. Соглашение

Подчеркивание и повторение точек согласия						
Хорошее понимание потребностей каждой стороны						
Помощь в расстановке приоритетов						
Фасилитация и стимулирование общения между сторонами						

Поддержка сторон в выработке и оценке альтернатив						
Проверка предложений сторон на реальность						
Эффективное управление процессом подписания соглашения						
6. Работа с сомедиатором						
Обсуждение стратегии и стиля медиации с сомедиатором перед процессом и во время кокусов						
Разделение процесса не только со сторонами, но и с сомедиатором						
Эффективная работа со стилем сомедиатора						

«Кейс № 1 Подружки»

Описание роли Кати: «Тебе 15 лет. У тебя семья из четырех человек: мама, папа, старший брат. Родители стараются вас во всем баловать, у тебя и у брата всегда есть карманные деньги. Порой тебе кажется, что многие дружат с тобой изза того, что ты можешь купить всякие вкусняшки в магазине, дать поносить новую модную вещь (хотя за это родители ругают). Но настоящих друзей ты в своем окружении не видела до недавнего времени. Полгода назад в классе появилась новая девочка Оля, и вы стали общаться. Оля не только не просила у тебя вещи, но порой даже не обращала внимания на твои обновки. Тебе стало казаться, что это и есть настоящая дружба.

Оля стала часто появляться у тебя дома и общаться с твоими близкими. Она очень понравилась твоим родителям, и они даже стали ставить тебе ее в пример (Оля молодец, что ходит на дополнительный английский, Оля уже определилась с будущей профессией, а ты нет и т.д.). Это, конечно, раздражало, но худшее появилось потом. Оля стала много общаться с твоим старшим братом. И если тебя он обычно не брал на свои тусовки, то Олю стал приглашать. Ты решила расставить точки над «i»!»

Конфиденциальная информация: «Ты не хочешь терять подругу, но и терпеть сравнения родителей ты не хочешь. А уж делить брата тем более. При этом ты понимаешь, что Оля уже влилась в коллектив класса и без дружбы с тобой она, наверное, обойдется. Тебе плохо, и ты не знаешь, что делать. Ты решила поделиться с девочкой, которая входит в состав ШСМ».

Описание роли Оли: «Тебе 15 лет. Недавно ты переехала к бабушке. Родители временно живут в другом городе. Тут многое тебе незнакомо: город, школа, класс. Одна из девочек в классе взяла тебя под опеку. Вы

сдружились. Катя из хорошей семьи. Тебе нравятся ее родители, они тебя всегда хвалят и ставят в пример. Это приятно. Но больше всего тебе понравился Катин брат. Он учится на класс старше. Веселый, спортивный и очень милый. Вы стали с ним встречаться. Вроде бы все отлично – подруга, молодой человек! Скоро приедут родители и у тебя много хороших новостей.

Катя предложила сходить на какую-то процедуру медиации. Ради любопытства и по просьбе подруги ты пошла».

Информация для волонтера медиатора: «К тебе обратилась девочка из другого класса. Она осторожно спросила тебя про медиацию. После того как ты рассказала, девочка спросила, можно ли обойтись без взрослого медиатора и можно ли сохранить дружбу с подругой при помощи этой процедуры. Не сообщая подробности, вы договорились о встрече».

Разберите ситуацию, придерживаясь всех этапов медиации. Предложите группе в ходе наблюдения заполнить уже знакомый, но более расширенный по критериям лист наблюдателя. Данный лист используйте при разборе следующих кейсов.

«Кейс № 2 Конфликт на уроке»

Описание роли учителя: «Вы учитель. На уроке в классе произошел неприятный инцидент. Вы зачитали учащимся оценки за контрольную работу. Один из учеников класса попросил прокомментировать его работу. Вы отказались. В конце концов, почему вы должны это делать? Работы были выполнены на отдельных листочках, вы их проверили и выбросили.

Этот ученик возмутился! Вы сделали ему замечание. Остальным учащимся только бы урок сорвать: они тоже стали возмущаться.

Вы решили, раз они не довольны оценками за контрольную, то вы проведете устный опрос. После того как вы опросили 10 человек, вы поставили 10 двоек в журнал. А в заключение сказали, что теперь за ваши двойки можете сказать спасибо тому, с кого все началось».

Описание роли ученика: «Ты всегда получал на этом уроке хорошие оценки. На контрольной некоторые одноклассники списывали у тебя, но в итоге они получили пятерки, а ты четверку. Ты попросил прокомментировать и показать, где ты допустил ошибки. Реакция учителя тебя удивила. Учитель отказался что-либо комментировать, сказав, что не обязан это делать. И вообще после проверки выкинул все листы с контрольной. Ты сказал, что выкинуть он не имел права, т.к. это документ. Тебя назвали «самым умным» и попросили удалиться из класса, чтобы не сорвать урок.

Хорошо, что одноклассники поддержали. Ребята стали говорить, что другие учителя всегда разбирают с ними ошибки. Учитель разозлился и стал вести опрос по теме, которую не задавал. Итог: 10 двоек в журнале. А под

конец урока вообще сказал, что все, кто получил двойки, пусть скажут тебе спасибо. Получается, ты виноват в их двойках. Теперь ты не ходишь на этот урок».

Информация для волонтера-медиатора: «В классе, в котором ты учишься, недавно произошел конфликт ученика и учителя. Когда учитель объявил оценки за контрольную, твой одноклассник попросил прокомментировать и показать, где он допустил ошибки. Учитель отказался что-либо комментировать, сказав, что не обязан это делать. Более того, он не хранит работы на листочках, а выбрасывает их. Твой одноклассник начал спорить и отстаивать свою позицию. Учитель хотел удалить его с урока, но тут заступился класс.

Ребята стали говорить, что другие учителя всегда разбирают с учениками ошибки. Учитель разозлился и стал вести опрос по теме, которую не задавал. Итог: 10 двоек в журнале. В конце урока учитель обвинил во всем твоего одноклассника. Теперь тот не ходит на данный урок, а класс бойкотирует просьбы и поручения учителя. Ты хочешь изменить эту ситуацию и решил обратиться к процедуре медиации».

Разберите ситуацию, придерживаясь всех этапов медиации. Обратите внимание, что эта ситуация возможна только при участии взрослого медиатора, а также в условиях ко-медиации. Предложите группе провести ко-медиацию. Группа в ходе наблюдения заполняет уже знакомый лист наблюдателя.

«Кейс № 3 Звонок»

Описание роли Миши: «Ты попросил у своего одноклассника Дениса телефон, чтобы позвонить. Через два дня Денис сказал, что ты должен ему 500 рублей. Он объяснил это тем, что ты проговорил все деньги, которые были на счету его телефона, баланс ушел в минус. Ты против, т.к., во-первых, уверен, что не мог проговорить такую сумму, а во-вторых, ты же спросил разрешения. Когда Денис давал тебе телефон, вы не обговаривали оплату звонка.

Денис угрожает тебе. Назначил «стрелку». Некоторые из ребят класса встали на твою сторону. Ты в какой-то момент хотел отдать деньги за разговор, но только реальную стоимость звонка. Но после оскорблений и угроз не хочешь иметь с Денисом ничего общего».

Описание роли Дениса: «Пару дней назад твой одноклассник Миша попросил у тебя телефон, чтобы позвонить кому-то. Через какое-то время ты понял, что на счету телефона минус. Родители оплачивают тебе телефон один раз в месяц. Ты требуешь от Миши пополнить твой баланс на 500 рублей. Тот отказывается. Вы сильно повздорили в классе. Миша обозвал тебя, и ты

сильно разозлился. Теперь это дело принципа. Ты убежден, что если человек не понимает слов, то надо показать силу. Есть ребята, которые разделяют твою позицию, и ты назначил Мише «стрелку» после уроков».

Информация для волонтера-медиатора: «К волонтерам-медиа-торам обратилась классный руководитель 7 класса. Два ее ученика повздорили из-за того, что один из них воспользовался мобильным телефоном другого с его разрешения, но проговорил много денег и не хочет оплачивать свои переговоры. Первый стоит на том, что он это сделал с разрешения другого, и они не устанавливали время разговора. Второй требует оплаты. Ни одна сторона не идет на примирение, причем на свою сторону пытается перетянуть одноклассников. Двое оппонентов пытаются доказать свою правоту и просят помощи у других участников группы. Ребята поддерживают ту или иную сторону. В конфликт вовлекается весь класс. Классный руководитель знает об этой ситуации по доверительному обращению одного из учеников, поэтому не может официально начать работу, чтобы не выдать того, кто ей об этом сообщил. Однако ситуация ее очень волнует. Класс раскололся на два лагеря».

Разберите ситуацию, придерживаясь всех этапов медиации. Предложите группе в ходе наблюдения заполнить уже знакомый лист наблюдателя.

